

Anleitung zum bargeldlosen Bezahlen mit Cyclos

Der Dorfladen Mittelhäusern funktioniert soweit als möglich bargeldlos. Mit dem elektronischen Bezahlungssystem «Cyclos» können die Vorgänge rund ums Bezahlen stark vereinfacht werden; bezahlt wird mit dem vorher einbezahlten Kontoguthaben. Dies kann entweder durch die entsprechende App auf dem Smartphone oder durch das Verkaufspersonal am Computer abgerechnet werden.

Was ist Cyclos?

«Cyclos» ist eine freie Software des Netzwerks «Social Trades Organisations» (STRO), die eigens für gemeinschaftliche Projekte wie unseren Dorfladen entwickelt wurde. Sie ermöglicht, dass registrierte Kund/innen eine Art elektronisches Portemonnaie erhalten; Einkäufe werden durch ein zuvor einbezahltes Guthaben bezahlt (prepaid).

Wie registriere ich mich?

Die Erstellung eines Cyclos-Kontos erfolgt online über die Website <https://communities.cyclos.org/laedi>. Die Registration ist nicht direkt über die App möglich.

→ Oben rechts auf «Registrieren» klicken



→ Die notwendigen Daten (mit rotem Sternchen markiert) des Formulars ausfüllen, in Passwort wählen und die Registrierung bestätigen. Anschliessend auf «Ausführen» klicken.

Registrieren Sie sich bitte indem Sie alle Felder ausfüllen. Mit einem Sternchen (*) gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder:

Name *	<input type="text"/>
Nutzername *	<input type="text"/>
E-Mail *	<input type="text"/>


Passwort

Please enter your password below. This password is used to login to the system. The password should contain at least 4 characters and have a maximum of 12 characters.

Passwort *	<input type="password"/>
Passwort bestätigen *	<input type="password"/>

Registrierung bestätigen

Visuelle Validierung *



<input type="text"/>	Neuer Code
----------------------	------------

Ausführen

→ Um die Registrierung richtig abzuschliessen, muss der Freigabelink, welcher an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird, bestätigt werden.

Wie richte ich die Cyclos-App auf dem Smartphone ein?

Nach erfolgreicher Registration kann man Cyclos via App benutzen.

Konfiguration → Die App «Cyclos 4» auf dem Smartphone herunterladen.



communities.cyclos.org/laedi

Please enter the Cyclos URL above. Only change this URL if this is requested to you by an official channel. Make sure that you enter the correct URL, connecting to a fraudulent URL can be dangerous.
Für Zugang zur Cyclos Demo, bitte nutzen Sie:
demo.cyclos.org

Fassung 2.9

SENDEN

→ Unter Konfiguration (Zahnrad oben links) die folgende URL eingeben:

communities.cyclos.org/laedi

Sollte bereits eine URL eingefügt sein, muss diese mit der obenstehenden URL ersetzt werden.

→ Nun folgt die Anmeldung mit den Kontodaten analog der Registration.

Wie lade ich mein Guthaben auf?

Man kann einen frei wählbaren Betrag an folgende Bankverbindung überweisen:

Postkonto: 61-856094-7
IBAN: CH19 0900 0000 6185 6094 7
Inhaber: Verein Dorfladen Mittelhäusern, 3147 Mittelhäusern
Zahlungszweck: Guthaben Dorfladen für (Name)

Im Lädeli liegen Einzahlungsscheine auf. Bei regelmässigem Einkaufen wird ein Dauerauftrag empfohlen.

Falls du mal vergessen hast, vorzeitig deine Vorauszahlung zu tätigen, kannst du dein Konto um **maximal CHF 20.– überziehen**. Du kannst aber auch mit Twint bezahlen.

Beim ersten Einkauf hilft dir das freiwillige Ladenpersonal gerne dabei, alles richtig einzugeben.

Solltest du Schwierigkeiten mit dem Registrieren oder der Cyclos-App haben, bieten wir Support an (admin@dorfladen-mittelhaeusern.ch).

Viel Spass mein Einkaufen!
Euer Dorfladen-Vorstand